

Demande d'intervention et de retour sous garantie pièces

Date de rentrée :/...../2012

Nom du client :

Tel :/.....

Date d'achat :/...../.....

Descriptif du matériel : N°de série

Description précise du problème rencontré : Un descriptif bref, clair et précis est indispensable au service technique afin de mener à bien l'intervention sollicitée

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Commentaire technicien:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mouvement de stock :

.....
.....
.....
.....
.....

A facturer :

.....
.....
.....

Main d'œuvre : Minutes

AVERTISSEMENTS

1. Toute pièce défectueuse doit être rapportée dans son emballage d'origine, accompagnée de ses accessoires (cd rom, câble, disquette, ...) à défaut, **le matériel sera systématiquement refusé.**
2. Tout matériel rentré devra présenter toute **les étiquettes de garantie** constructeur et SHS. A défaut le matériel sera systématiquement refusé .
3. Tout **matériel altéré de quelque manière que ce soit** (montage non conforme, overclocking , ...) sera refusé .
4. Si le matériel rentré **s'avère ne pas être défectueux**, une intervention forfaitaire de minimum **15 € TVAC** sera facturée, avec application d'un taux horaire de **48.40 € TVAC** . Merci de votre compréhension .

Signature du client précédée de la mention
(Lu et Approuvé)