

Demande d'intervention et de retour sous garantie

Date de rentrée :/...../ 2019

Nom du client :

Tel :/.....

Date d'achat :/...../.....

Adresse :

Localité :

Descriptif du matériel : **N°de série** :

Sauvegarde des données (*) : Oui {Payant} Non

Mot de passe session :

(*)...Nous mettons en œuvre toutes les mesures raisonnables afin de nous assurer que vos Données Personnelles faisant l'objet d'un Traitement par nos soins soient limitées aux seules Données Personnelles raisonnablement nécessaires aux fins prévues dans notre Politique de confidentialité (et notamment la prestation de services à votre égard). vos Données Personnelles sont traitées uniquement pendant le temps nécessaire aux fins prévues et pour lesquelles nous avons un fondement juridique valable (votre demande de sauvegarde de données) et qu'il est de notre intérêt légitime de procéder au traitement de ces données aux fins de poursuite de notre activité et de l'exécution de nos obligations issues dudit contrat). En outre, nous conserverons les Données Personnelles pour la durée de 1 mois, après quoi les données sont détruites, sauf instruction expresse et écrite de la part du client validant une destruction immédiate.

Description précise du problème rencontré : Un descriptif bref, clair et précis est indispensable au service technique afin de mener à bien l'intervention sollicitée.

.....
.....
.....

Commentaire technicien:

.....
.....
.....
.....
.....

Mouvement de stock :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

A facturer :

.....
.....
.....
.....
.....

Main d'œuvre : Minutes

AVERTISSEMENTS

1. Toute pièce défectueuse doit être rapportée dans son emballage d'origine, accompagnée de ses accessoires (CD-Rom, câble, disquette,...) à défaut, **le matériel sera systématiquement refusé**.
2. Tout matériel rentré devra présenter toute **les étiquettes de garantie** constructeur et SHS. A défaut le matériel sera systématiquement refusé.
3. Tout **matériel altéré de quelque manière que ce soit** (montage non conforme, overclocking ,...) sera refusé.
4. Si le matériel rentré **s'avère ne pas être défectueux**, une intervention forfaitaire de minimum **15 € TVAC** sera facturée, avec application d'un taux horaire de **48.40 € TVAC**. Merci de votre compréhension.
5. Une somme de **20€** vous sera demandée **si l'ordinateur n'est pas récupéré dans le mois de la réparation**.

Signature du client précédée de la mention
(Lu et Approuvé)