

Demande d'intervention et de retour sous garantie

Date de rentrée :/...../2012

Nom du client :

Tel :/.....

Date d'achat :/...../.....

Sauvegarde des données : 0 {Oui Payant} 0 Non Si réinstallation Windows.....

Description précise du problème rencontré : Un descriptif bref, clair et précis est indispensable au service technique afin de mener à bien l'intervention sollicitée. **Merci d'indiquer le montant de réparation pour les machines hors garanties€**

.....
.....
.....
.....

Si la partition windows est plantée réinstallation ici (48.40€) 0 OUI 0 NON

Votre ordinateur est-il déjà venu en réparation ? 0 OUI 0 NON

Si oui, combien de fois?

NB: Mots de passe Session de Windows :

Commentaire technicien:

.....
.....
.....
.....

Mouvement de stock :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

A facturer :

.....
.....
.....
.....
.....

Main d'œuvre : Minutes

AVERTISSEMENTS

1. Toute pièce défectueuse doit être rapportée dans son emballage d'origine, accompagnée de ses accessoires (cd rom,câble, disquette,...) à défaut, **le matériel sera systématiquement refusé .**
2. Tout matériel rentré devra présenter toute **les étiquettes de garantie** constructeur et SHS. A défaut le matériel sera systématiquement refusé .
3. Tout **matériel altéré de quelque manière que ce soit** (montage non conforme,overclocking ,...) sera refusé .
4. Si le matériel rentré **s'avère ne pas être défectueux** , une intervention forfaitaire de minimum **15 € TVAC** sera facturée, avec application d'un taux horaire de **48.40 € TVAC** . Merci de votre compréhension .

Signature du client précédée de la mention
(Lu et Approuvé)