



SHS
COMPUTER

***Découvrez votre nouveau partenaire IT
SHS Computer***

Fournisseur de solutions et matériel informatiques depuis 1997



1. La société SHS Computer

Fondée en 1997, SHS Computer SPRL est une société belge basée dans la région liégeoise, spécialisée dans l'assemblage, la commercialisation et le service après-vente de PC's, notebooks et serveurs.

La maison SHS possède le plus grand stock de Belgique **disponible immédiatement en magasin**, que ce soit un PC fixe, portable, pièces détachées, composants d'ordinateurs ou smartphone. Vous y trouverez l'ensemble du matériel adapté à vos besoins. De plus, pour toutes commandes passées avant 16h00, **vous êtes livrés le lendemain partout en Belgique !**

Fort de son expérience et faisant preuve d'un dynamisme constant, SHS est devenu un acteur incontournable dans le secteur belge de l'informatique. La production d'ordinateurs fixes et portables ne cessant d'augmenter au fil des années, SHS atteint actuellement les 15.000 unités assemblées et vendues par année.

Cette réussite est due à un ensemble de facteurs tels que le choix de composants de qualité supérieure, des collaborateurs passionnés, des ententes commerciales de longue date et la volonté de fournir à l'ensemble de nos clients le meilleur de l'informatique.

La maintenance du matériel fourni peut être assurée sur site ou en nos locaux par nos techniciens spécialisés et expérimentés. SHS met un point d'honneur à assurer un contrôle qualité à l'ensemble de sa production. D'étroites relations avec les ateliers d'ingénierie des plus grandes marques permettent la résolution de problèmes complexes comme l'élaboration de firmware sur mesure dans un temps record.

Afin de satisfaire l'ensemble de sa clientèle, SHS commercialise, en plus de sa production d'ordinateurs et notebooks, toutes les grandes marques de l'informatique aussi bien en portables, périphériques et composants de toutes sortes. Ainsi, nous offrons à notre clientèle le plus gros stock de matériel informatique disponible immédiatement et directement accessible via notre magasin ou notre site web : <http://www.shscomputer.be>

Notre force:
Le plus grand stock informatique de Belgique
disponible immédiatement !



2. En quelques chiffres.

7.500.000€



Chiffre d'affaires réalisé par SHS en 2018. Une croissance prévue pour 2019 à 8,5M.

3.500 M²



La superficie de la nouvelle structure de SHS. La plus grande de Belgique.

15.000



Quantité d'ordinateurs vendus par année par SHS Computer.

7.300



Nombre de références en stock chez SHS en 2018.

15



Nombre de personnes travaillant chez SHS.

3. Ils parlent de SHS Computer !

«SHS Computers is a very important partner for MSI. With their knowledge and experience they have achieved a very strong position in the market. Both End-users, businesses and government is preferring SHS because of the good relationship, technical support and good pricing on different solutions. SHS is our main partner for several IT products and helped us growing in the region. If you look for IT products and solutions you definitely have to call them!»

Aydin Karakoc

Sales Manager, Micro-Star International (MSI)

« ASUS and SHS Computer work closely together for a long time. SHS Computer is an ASUS Golden Partner, which indicates the highest level of partnership with ASUS. Their technical knowledge, flexibility and high service level make SHS Computer a highly appreciated partner for ASUS. This results in a partnership where SHS Computer and their customers benefit from ASUS' latest programs and innovations, such as the "Powered by ASUS" program. The «Powered by ASUS» systems provide users the perfect combination: high quality ASUS products and SHS Computer craftsmanship ».

Jan-Willem van Beers,

Sales Manager, ASUS Computer Benelux B.V.

4. Vous avez dit marché public ?!

Depuis ses débuts, SHS est spécialisé dans la fourniture de matériels informatiques destinés à l'ensemble du secteur non marchand et parastatal (écoles, universités, hôpitaux, administrations communales, CPAS,...)

Notre équipe de technico-commerciaux est à votre écoute, vous guide et vous conseille dans les décisions stratégiques qui concernent l'informatique au sein de votre institution.

Travailler avec SHS c'est bénéficier:

- D'une garantie de 2 ans minimum sur l'ensemble de notre production.
- Du meilleur rapport qualité/prix.
- De notre aide afin de définir vos besoins ainsi que les chiffrer.
- De notre connaissance pointue et continue du domaine informatique.
- Du service de nos équipes de techniciens formés de façon continue.
- D'une prise en charge dans les deux heures en cas de problème.
- De la garantie que les services sont effectués dans les règles de l'art par du personnel qualifié.



UN SEUL POINT DE CONTACT
=
UN SUIVI PERSONALISÉ

Pour chaque marché public réalisé, nous attribuons aux pouvoirs adjudicateurs **une seule personne de contact gérant l'ensemble du dossier**. Cette méthode unique en circuit court vous garantit le meilleur suivi ainsi qu'une réactivité pour chaque requête.

5. Quelques références



6. SHS product.

Grâce à un stock de composants et d'accessoires sans cesse approvisionné, notre chaîne d'assemblage assure une production en continu de nos ordinateurs. Notre atelier permet la production de 200 ordinateurs fixes et portables par jour.

200
PC's / jour

Capacité de notre atelier de production.

100 M²

Taille de notre atelier de production.

82
minutes

Temps moyen de la durée des tests



Notre atelier est composé de machines de pointe tel que :



- Duplicateurs de disques durs (500 disques par jour).
- Duplicateurs de DVD (12 disques à la fois).
- Imprimantes thermiques pour impressions sur CD.
- Réplicateur d'images de système d'exploitation OPK.
- Serveur de déploiement d'images Windows OPK.
- Sonomètres – Calibreurs d'écrans...

Avant la vente, chaque PC subit une procédure de tests en atelier entre 45 minutes et 2 heures :



- Stress test du processeur.
- Stress test de la carte graphique.
- Vérification de l'ensemble des températures.
- Vérification du score Benchmark/Passmark.
- Vérification du fonctionnement de l'ensemble des ports.

7. Et l'écologie dans tout ça ?

Sur l'ensemble de sa production SHS apporte sa touche écologique en respectant les normes européennes en vigueur et en répondant aux exigences requises par les critères **Energy Star et Epeat Gold**.

Ces derniers attestent que l'efficacité énergétique est inférieure de 30% à 60% par rapport à un PC traditionnel. De plus, SHS optimise constamment sa chaîne logistique afin de maximiser le recyclage ainsi que la durabilité des produits manufacturés.



8. Le S.A.V. (Service après-vente).

Le service après-vente se compose de techniciens polyvalents, capables de travailler sur **10 à 15 machines en même temps** grâce à des moyens techniques modernes et une infrastructure optimisée.

SHS est la seule structure en Belgique à posséder un stock aussi important de pièces détachées, pour PC fixes et portables, permettant la réparation immédiate de tout ordinateur. Notre réactivité face à tous types de pannes vous évite une immobilisation du produit et de ses données.

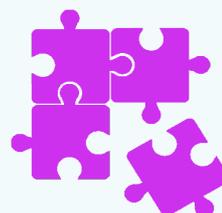
En 2018, SHS compte un parc de 30.000 machines sous contrat de maintenance/réparation en J+1.



Temps maximal (48 heures) d'une réparation en atelier



Nombre de machines réparées simultanément



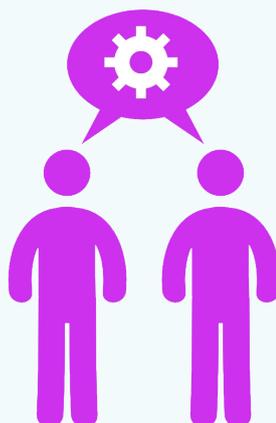
Personnalisation de votre garantie

SHS propose plusieurs types d'interventions :

- Une hotline disponible du lundi au samedi de 10h à 18h30.
- Une réparation express en nos ateliers après prise de rendez-vous.
- Une réparation de type Pick-up & Return : enlèvement, réparation, restitution, prise en charge par SHS.
- Une réparation sur site **endéans les 2 heures (selon contrat)**.

Les deux services techniques de SHS – assemblage et réparation – se réunissent régulièrement pour partager leurs connaissances et expériences. D'autre part, ils sont épaulés par les plus grands constructeurs informatiques afin d'être avisés et formés aux dernières technologies. Nous sommes un centre de réparation reconnu et agréé par Asus.

Nos prestations ne se cantonnent pas aux réparations. Notre équipe est là pour vous fournir toute l'assistance dont vous pourriez avoir besoin au moment de l'achat ou au remplacement de votre matériel, de la configuration à l'installation en passant par la restauration de données ou la résolution de tout autre problème.



9. Les produits SHS.

Les ordinateurs fixes, serveurs et workstations



Nous proposons une gamme étendue d'ordinateurs de bureau allant du serveur 19" aux tours ou desktops classiques. Nous créons également des formats plus réduits tels que les mini-cubes, Small Form Factor, jusqu'au mini ITX (qui se monte en "VESA" derrière un écran LCD classique).

Des serveurs, workstations et super-calculateurs sur mesure de marque ASUS font également partie des solutions que nous proposons.

Les PC's portables

SHS commercialise sa propre marque de **PC portables entièrement personnalisables ainsi que diverses marques internationales de laptop.**

Depuis plus de 5 ans, SHS travaille en étroite collaboration avec un des plus grands fabricants taiwanais «CLEVO», créant jour après jour des configurations adaptées à tout les besoins.



Que vous soyez dessinateur industriel, graphiste, employé de bureau ou gamer, nous trouverons toujours une machine adaptée à vos besoins. Il est bien évident qu'SHS maintient toujours en stock les pièces détachées nécessaires pour **effectuer le service après-vente de ces portables en 24h, et ce, pendant au moins 5 ans.**

Les pièces détachées et autres périphériques



SHS met à votre disposition un stock de pièces détachées et de périphériques de plus de 10.000 références, en provenance directe des plus grands fabricants mondiaux tels, Intel, Nvidia, Asus, ...

Notre stock alimenté en permanence nous permet de réagir très rapidement aux commandes reçues et nous permet **d'assurer les livraisons partout en Belgique dans les 24 heures.**

SHS propose enfin une panoplie de services assurés par ses techniciens-réparateurs qui peuvent en **moins d'une heure** procéder au changement de la dalle TFT, au remplacement d'une charnière, d'un clavier ou d'une carte mère de votre ordinateur portable.

Les all-in-one, projet B2B et POS

En collaboration avec Intel, nous proposons un nouveau concept basé sur un LCD PC SHS entièrement configurable selon les besoins du client. Ces ordinateurs respectent la nouvelle norme DIN imposée par Intel, qui permet d'utiliser les pièces détachées d'ordinateurs classiques diminuant le coût de fabrication et le coût d'entretien à long terme.



SHS c'est également une équipe de technico-commerciaux capable d'apporter une solution B2B pour tout vos projets (PC pour borne interactive, All-In-One, Thin client,...).

PRODUITS GAMING

Pionnier dans le gaming

SHS Computer est également actif dans le domaine du gaming depuis maintenant plus de 20 ans. Notre atelier est capable de monter n'importe quelle machine répondant aux besoins des gamers les plus assidus.

Nous proposons de monter la configuration que vous désirez et nous vous aidons à trouver des composants équivalents ou supérieurs si les produits demandés ne font pas encore partie de notre large gamme. Vous pouvez également faire appel à notre équipe de technico-commerciaux afin de vous conseiller au mieux sur des composants adaptés à vos envies de gamer.

SHS produit 4000 ordinateurs de jeu chaque année pour satisfaire ses clients et les commercialise directement à son siège de Hermalle-sous-Huy ainsi que par internet en vente par correspondance.

En tant qu'assembleur officiel NVIDIA, SHS Computer participe à de nombreuses actions à destination des joueurs et propose donc fréquemment des bundles avec des jeux gratuits, pour le plus grand plaisir de nos clients.

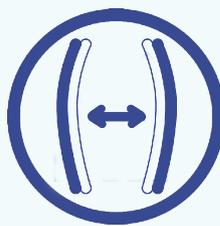


10. Politique et positionnement.

Compression des
coûts



Flexibilité



Performant et
fiable



Notre souplesse de production associée à notre savoir-faire ainsi que nos relations directes avec les industriels de l'informatique nous confèrent une excellente réactivité dans le développement de solutions sur-mesure aussi performantes que fiables.

SHS est une petite société, bien loin de la grosse multinationale, ce qui permet de compresser les coûts grâce à une structure plus modeste. Nous combinons les possibilités d'un grand constructeur avec la souplesse, la convivialité, la proximité et l'extrême adaptabilité d'un assembleur.

Notre équipe de technico-commerciaux se compose de 4 personnes, et ce nombre limité de collaborateurs facilite les concertations internes régulières et vous assure un contact personnalisé avec des conseillers toujours informés de votre projet.

Nous avons choisi de centrer notre organisation sur le service client, au détriment du marketing ou de la publicité.

Vous n'êtes pas tributaire d'une seule personne à la disponibilité aléatoire en charge de votre dossier. Notre staff facilement joignable est en permanence à votre service pour répondre à vos interrogations, et ce, sans interruption de 10h00 à 18h00 tous les jours de la semaine.

0% de sous-traitance utilisée

Soucieux de garder le contrôle sur l'ensemble de son known-how, SHS ne sous-traite aucune activité liée à son core business. De sa chaîne de production, à l'approvisionnement, au service réparation en passant par la gestion journalière, l'entreprise garde à 100% la main sur l'ensemble de son fonctionnement.

Cette méthode permet une supervision et un suivi optimal permettant de garder le contrôle sur la qualité des marchandises et services proposés.

11. Ethique et formation.

Formation en
interne



Des collaborateurs
passionnés



Veille
technologique



Depuis sa création, SHS met un point d'honneur à la formation de ses collaborateurs ainsi qu'à celle des plus jeunes en leur assurant un avenir prospère dans une entreprise fiable et saine. De nombreux employés ont démarré leur carrière en tant qu'apprentis et se sont vus engagés sous CDI au sein de l'entreprise qui les a formés et leur a permis d'acquérir leur savoir.

SHS est un véritable tremplin pour le monde de travail, privilégiant sa vocation sociale avant sa rentabilité.

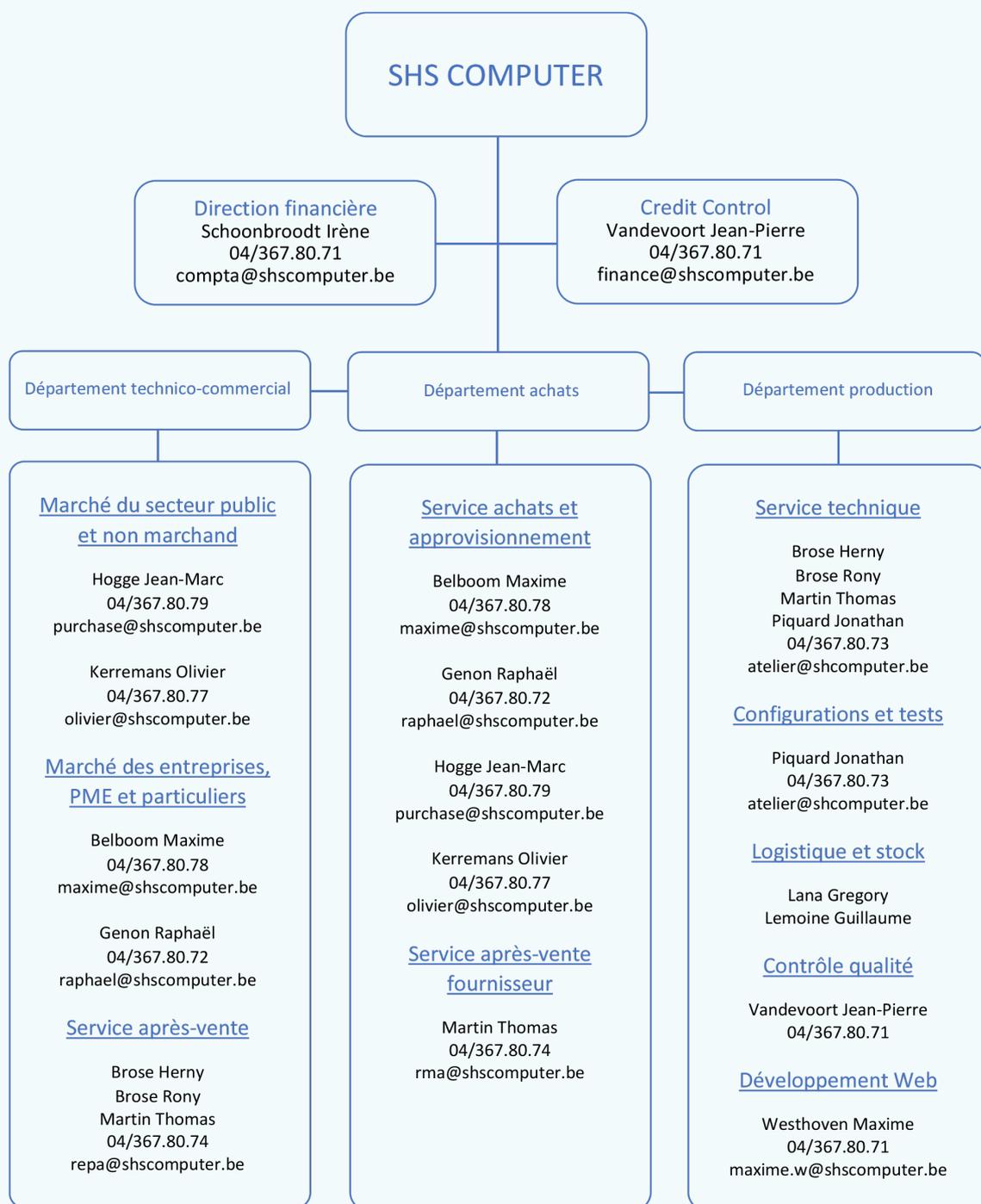
SHS possède une méthodologie de travail unique afin de créer ses produits et d'assurer ses différents services tels que les réparations, livraisons, installations,... Cette approche atypique du marché lui vaut aujourd'hui d'être devenu un acteur incontournable sur le marché de l'informatique en Belgique.

Via nos étroites relations avec nos nombreux partenaires (Intel, Microsoft, Asus, MSI,...) nous sommes constamment à la veille technologique afin d'assurer à nos clients les meilleurs conseils sur les nouveautés et sur le matériel de pointe.

Travailler chez SHS c'est avant tout avoir une passion pour le secteur de l'informatique au sens large du terme. Chacun de nos collaborateurs possède une ou plusieurs spécialités liées à la profession tels que le dessin assisté par ordinateur (DAO), le calcul assisté par ordinateur (CAO), le gaming, le stockage de masse, la centralisation de données, la sécurité...

Une méthode de travail unique pour une entreprise unique.

12. Structure & contact de l'entreprise.



13. Informations générales

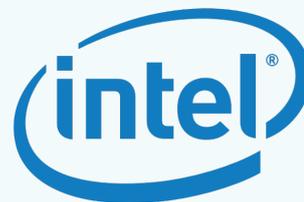
SHS Computer SPRL
 Chaussée Freddy Terwagne 2a
 4480 Hermalle-Sous-Huy
 BELGIQUE

Tel: 04/372.19.30
 Fax: 04/372.19.31
 E-mail: info@shscomputer.be
 Site Web: www.shscomputer.be



NOS PARTENAIRES

14. Onze partners



Hewlett Packard
Enterprise



NOS PARTENAIRES

